

Política de Não Compactuação ao Trabalho em Condições Análogas à Escravidão

Dep. Segurança do Trabalho



Histórico de atualização do documento

Versão	Responsável	Data
1.0	Ricardo Campanha	Junho/2025

SUMÁRIO

1. Introdução	4
2. Princípios Fundamentais	4
2.1 . Respeito aos Direitos Humanos	4
2.2 . Conformidade Legal	4
2.3 . Ambiente de Trabalho Justo e Seguro	4
2.4 . Ética e Integridade	4
2.5 . Transparência e Reputação Corporativa	5
2.6 . Conscientização e Prevenção	5
2.7 . Alinhamento com Normas Internacionais	5
2.8 . Influência Positiva no Setor	5
3. Compromissos da HCosta	5
4. Canais de Denúncia	5
5. Divulgação e Atualização	6

1. Introdução

A HCosta reafirma seu compromisso com os mais altos padrões de responsabilidade social, ética corporativa e respeito aos direitos humanos. Em conformidade com a legislação brasileira, em especial o artigo 149 do Código Penal e a Lei nº 13.344/2016, a empresa repudia de forma absoluta qualquer forma de trabalho em condições análogas à escravidão, seja em suas operações diretas ou em sua cadeia de valor.

Reconhecemos nosso papel na prevenção e combate a essas práticas e assumimos o compromisso de adotar medidas proativas para garantir um ambiente de trabalho digno, seguro e justo para todos.

2. Princípios Fundamentais

A Política de Não Compactuação com o Trabalho em Condições Análogas à de Escravo da HCosta é sustentada pelos seguintes princípios:

2.1. Respeito aos Direitos Humanos

Garantimos a dignidade e os direitos fundamentais de todas as pessoas, independentemente de origem, identidade de gênero, idade, orientação sexual, religião ou condição social.

2.2. Conformidade Legal

Cumprimos rigorosamente todas as leis e regulamentos nacionais e internacionais relacionados à erradicação do trabalho análogo à escravidão.

2.3. Ambiente de Trabalho Justo e Seguro

Promovemos condições de trabalho adequadas, que respeitem a liberdade, a segurança e a integridade física e moral de nossos colaboradores.

2.4. Ética e Integridade

Nossas ações são pautadas por elevados padrões éticos, sem concessões a práticas ilícitas ou que comprometam os direitos humanos.

2.5. Transparência e Reputação Corporativa

Adotamos práticas transparentes e responsáveis, preservando nossa reputação perante colaboradores, clientes, fornecedores e a sociedade.

2.6 Conscientização e Prevenção

Nos empenhamos em sensibilizar e capacitar nossas equipes para identificar, prevenir e reportar situações que configurem risco ou violação de direitos.

2.7. Alinhamento com Normas Internacionais

Nossas diretrizes seguem os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos, entre outras normas internacionais de responsabilidade social.

2.8. Influência Positiva no Setor

Buscamos ser referência em boas práticas, estimulando outras organizações do setor de Contact Center a adotar condutas éticas e socialmente responsáveis.

3. Compromisso da HCosta

A HCosta compromete-se a:

- Cumprir integralmente as legislações vigentes que tratam do trabalho em condições análogas à escravidão;
- Desenvolver e manter mecanismos de controle, identificação e mitigação de riscos relacionados a essas práticas, incluindo em sua cadeia de suprimentos;
- Capacitar regularmente todos os colaboradores sobre os princípios desta política e os procedimentos de prevenção e denúncia;
- Atuar em cooperação com autoridades competentes, organizações da sociedade civil e outras partes interessadas na erradicação do trabalho em condições análogas à escravidão;
- Realizar auditorias internas e, quando necessário, de terceiros, para verificar o cumprimento desta política;
- Disponibilizar canais de denúncia seguros, sigilosos e acessíveis, incentivando o relato de qualquer suspeita de violação, com garantia de proteção ao denunciante.

4. Canais de Denúncia

Em caso de qualquer tipo de situação, os colaboradores da Empresa poderão denunciar o fato através dos seguintes canais:

- Comitê Vozes;
- Alô HCosta;
- SESMT;
- Serviço Social.

5. Divulgação e Atualização

Esta política será amplamente divulgada no ambiente interno da empresa e permanecerá disponível ao público em nosso site institucional, como parte de nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade corporativa.

A HCosta revisará periodicamente este documento para garantir sua eficácia e adequação às mudanças legais, sociais e operacionais.